



**CONVENTION**  
d'utilisation du site EstElevage  
[www.estelevage.com](http://www.estelevage.com)

# Sommaire

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| <b>1. CONDITIONS GENERALES</b>        | <b>3</b> |
| 1.1. OBJET DE LA CONVENTION           | 3        |
| 1.2. ENREGISTREMENT PREALABLE A L'EDE | 3        |
| 1.3. OUVERTURE DU SITE                | 3        |
| 1.4. EQUIPEMENT                       | 3        |
| 1.5. DONNES D'ELEVAGE                 | 3        |
| 1.6. INFORMATIQUE ET LIBERTES         | 3        |
| 1.7. FACTURATION-REGLEMENT            | 3        |
| 1.8. ASSISTANCE ET HOTLINE            | 3        |
| <b>2. MODALITES D'ABONNEMENT</b>      | <b>4</b> |
| 2.1. PROCEDURE D'ABONNEMENT           | 4        |
| 2.2. DUREE                            | 4        |
| 2.3. RESILIATION                      | 4        |
| 2.4. COUT DE L'ABONNEMENT             | 4        |
| 2.5. MODIFICATION DU SITE             | 4        |

# 1. CONDITIONS GENERALES

## 1.1. OBJET DE LA CONVENTION

La présente convention définit les conditions dans lesquelles EstElevage est mis à disposition de ses abonnés.

## 1.2. ENREGISTREMENT PREALABLE A L'EDE

Avant toute ouverture du site à un nouvel abonné, celui-ci doit préalablement avoir demandé à l'EDE l'ouverture de son compte lui autorisant l'accès à la base de données.

## 1.3. OUVERTURE DU SITE

Le site est ouvert tous les jours sauf le mardi de 17 à 18 heures sous réserve des périodes de maintenance et pannes éventuelles.

## 1.4. EQUIPEMENT

L'accès à EstElevage nécessite un équipement informatique adapté, à savoir un ordinateur, un navigateur Web et une connexion Internet. Ces équipements ne font pas partie de l'abonnement au site Web. En cas de besoin, l'acquisition de matériel informatique et l'abonnement à un fournisseur d'accès internet pourra être fait auprès d'ESTEL.

EstElevage n'est pas tenu responsable de l'achat, de l'installation et de la maintenance du matériel et des logiciels nécessaires à la connexion Internet.

Toute défaillance de l'ordinateur utilisé, du réseau téléphonique ou du fournisseur d'accès ne pourra être imputée à EstElevage.

## 1.5. DONNES D'ELEVAGE

En aucun cas EstElevage ne peut être tenu responsable de l'inexactitude des informations fournies par l'abonné pouvant entraîner un quelconque préjudice.

## 1.6. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations relatives à l'abonnement et aux données de l'éleveur sont sous couverts de la loi n° 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978.

EstElevage se réserve le droit d'enregistrer les données d'accès au site afin d'éviter toute tentative de piratage ou d'utilisation illicite des informations circulant sur le réseau.

## 1.7. FACTURATION-REGLEMENT

La facturation sera effectuée au moment de l'abonnement pour les 12 mois à venir et sera renouvelable chaque année à la date anniversaire.

Le règlement des abonnements devra être fait dans un délai de 15 jours, par chèque, par virement ou par prélèvement automatique selon le choix fait par chaque abonné.

## 1.8. ASSISTANCE ET HOTLINE

Pour tous les problèmes liés à la gestion de son cheptel, l'abonné peut contacter les organismes concernés soit par téléphone, soit par mail (message électronique) adressé au correspondant local, en cliquant sur le logo de l'organisme sur la page posant problème.

Pour tous les autres problèmes techniques, une Hotline directe est accessible tous les jours du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00, au **03 83 29 78 78** ou par e-mail à l'adresse : **contact@estelevage.com**

## 2. MODALITES D'ABONNEMENT

### 2.1. PROCEDURE D'ABONNEMENT

La demande d'abonnement à EstElevage peut se faire par une simple demande auprès de nos services par téléphone (03 83 29 78 78 ou par email à [contact@estelevage.com](mailto:contact@estelevage.com), ou directement depuis le site <https://www.estelevage.com>.

Un dossier d'information, accompagné d'un courrier comprenant les identifiants de connexion (utilisateur et mot de passe) permettant d'accéder à EstElevage, sera envoyé à l'adresse postale du siège social du cheptel. Si possible, une copie sera transmise au courriel du siège social du cheptel. Lors de sa première connexion, l'utilisateur devra valider en ligne le dossier de demande d'accès à la base de données auprès de son EDE.

A sa première connexion sur le site, le demandeur devra obligatoirement lire et accepter :

- Les conditions générales d'utilisation du site [www.estelevage.com](http://www.estelevage.com).
- La convention EDE d'accès aux données d'identification.

**Important :** L'accès au site est protégé par un mot de passe. L'abonné doit s'assurer de la protection de la confidentialité de celui-ci. EstElevage ne pourra être tenu responsable de la diffusion à des tiers de son mot de passe et de l'utilisation qui pourrait en être faite.

### 2.2. DUREE

La durée de l'engagement est de 12 mois à compter de la date de confirmation de l'abonnement par EstElevage. L'abonnement sera reconduit par périodes de 12 mois, sauf dénonciation par l'abonné au moins un mois avant la date anniversaire de l'inscription.

### 2.3. RESILIATION

- **Par l'abonné :**

L'abonné peut résilier son contrat à tout moment par simple lettre, au moins un mois avant la date anniversaire de l'inscription. Cette dénonciation prenant effet au terme de l'abonnement en cours. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

- **Par EstElevage :**

EstElevage se réserve le droit de suspendre ou résilier l'abonnement en cas :

- ✓ de non-paiement des sommes dues
- ✓ d'utilisation illicite du site à des fins contraires aux lois et réglementations en vigueur.

### 2.4. COUT DE L'ABONNEMENT

Le coût de l'abonnement est défini chaque année. Il est fonction de la formule d'abonnement souscrite. Les nouveaux tarifs sont publiés chaque année sur le site, pour application au 1<sup>er</sup> janvier suivant.

### 2.5. MODIFICATION DU SITE

EstElevage se réserve le droit d'apporter les modifications au site et au format des fichiers exportables sur certaines pages.